गुणवत्ता में सुधार, आर्डर बुकिंग प्रणाली में संशोधन, एम०ओ०यू० के जरिए ग्राहकों से दीर्घकालीन संबंध, ग्राहक सेवाओं में सुधार तथा उत्पादों को बाजारोन्मुखी रूप देना इत्यादि शामिल हैं।

संगठन के ढांचे में परिवर्तन: ग्राहकों की तरफ शीघ्रता से ध्यान देने हेतु रिपोर्ट देने के स्तरों को कम करना। ग्राहक सेवा के प्रत्येक पहलु पर ध्यान केन्द्रित करना और मिश्र इस्पात संयंत्र, दुर्गापुर तथा सेलम स्थित सेलम इस्पात संयंत्र में इकाई पर आधारित विपणन और सूचना के द्रुत संप्रेषण और ग्राहकों की बेहतर सेवा के लिए केन्द्रीय विपणन संगठन का पुनर्संगठन। बाजारोन्मुखता बढ़ाने के लिए तथा बाजार और उत्पाद विकास पर ध्यान केन्द्रित करने के लिए विपणन कार्य के साथ-साथ संयंत्रों में तथा लोहा और इस्पात अनुसंधान एवं विकास केन्द्र के कार्य-कलापों में परिवर्तन किया गया है।

अवसंरचनात्मक सहायता: सभी संयंत्रों और विपणन संगठन की शाखाओं के कम्प्यूटरीकरण सहित विभिन्न कार्यालयों को कम्प्यूटर से जोड़ने और सेल के प्रमुख स्टॉक यार्डों आदि में से अधिकांश के आधुनिकीकरण हेतु योजनाएं।

(ग) और (घ) 1995-96 के दौरान दुर्गापुर तथा राउरकेला इस्पात संयंत्र को छोड़कर सेल की सभी इकाइयों ने लाभ कमाया था। डी एस पी और आर एस पी को पुराने संयंत्रों, पुराने उपस्करों तथा अप्रचलित प्रौद्योगिकी के कारण हानि हो रही है। प्रौद्योगिकी के कारण हानि हो रही है। प्रौद्योगिकी के उन्नयन, उत्पादन क्षमता में वृद्धि, उत्पादों की गुणता में सुधार, तकनीकी-आर्थिक सुधार और उत्पादन लागत में कमी हेतु इन संयंत्रों के आधुनिकीकरण का कार्य चल रहा है। नई इकाइयों की स्थापना के बाद इन संयंत्रों के निष्पादन में सुधार होगा।

उत्पादन लागत को नियंत्रित/कम करने तथा लाभदायकता में सुधार हेतु "सेल" निरन्तर आधार पर निम्नलिखित कदम उठा रहा है:—

— क्षमता उपयोग बढ़ाना।
— उत्पादकता में सुधार करना।
— ऊर्जा संरक्षण के उपाय करना।
— प्रभावी रखरखाव के माध्यम से उपस्करों की उपलब्धता में सुधार करना।
— उत्पाद मिश्र में सुधार करना मूल्य वर्धित मदों का उत्पादन करना और ग्राहकों की आवश्यकताओं को पूरा करना।
— खपत अर्थात कोक, ऊर्जा, भण्डार एवं कल पुर्जों आदि को कम करना।

Tie-up of Business Standard with Financial Times

2150. SHRI RAMDAS AGARWAL: Will the Minister of INDUSTRY be pleased to state:

(a) whether Government have taken a final decision oyer the application for a tie-up of Business Standard with London-based Financial Times, pending with the Foreign Investment Promotion Board since 1993 as reported in Financial Express, New Delhi Edition, dated 6th August, 19%;

(b) if so, whether the present decision on foreign media tie-up is not against the Policy decision taken by the Cabinet in 1955 prohibiting the entry of such media; and

(c) whether Government are also aware of its impact on the flow of foreign direct investment apart from degeneration of Indian culture, loss of national identity etc.?

THE MINISTER OF INDUSTRY (SHRI MURASOLI MARAN): (a) Yes, Sir. The proposal has not been approved.

(b) No, Sir.

(c) Does not arise.

Curbing import of Coal

2151. SHRI SURINDER KUMAR SINGLA:
DR. SHRIKANT RAMACHANDRA JICHKAR:

Will the Minister of COAL be pleased to state:

(a) how much coal was imported in volume, weight and value from 22nd March, 1996 uptil now and how does the imports compare with the same period